



Piazza S. Antonio Maria Zaccaria, 2 - 26100 CREMONA - Tel. 0372.460592 r.a. - Fax 0372.33997

SCHEDA DI ISCRIZIONE

VIAGGIO: Camogli e San Fruttuoso – 23 settembre 2023

Egr./Gent. Viaggiatore – Cliente,

la informiamo che gli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 del 27/04/2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), impongono al Titolare del trattamento di fornire all'Interessato, una idonea Informazione, attraverso un linguaggio conciso, trasparente e comprensibile, utile a comprendere le modalità con cui saranno trattati i dati personali. L'Informazione può essere fornita per iscritto o con altri mezzi, anche elettronici. La informiamo che il Titolare di questa Agenzia ha adeguato la propria organizzazione in modo conforme al RE EU 2016/679, anche mediante l'adozione di una "Politica per la Privacy", un Organigramma Privacy e idonee misure tecnico organizzative. Tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei suoi dati sono e saranno debitamente istruiti e formati.

Titolare del Trattamento è ProfiloTours Agenzia Viaggi e Turismo S.r.l. in persona del Legale Rappresentante pro-tempore con sede in Cremona P.zza S. ANTONIO Maria Zaccaria, 2 Tel. 0372 460592 – Fax. 0372 33997 C.F. e P.IVA 00816110191 e-mail info@profilotours.it

COGNOME DI NASCITA		NOME	
_____		_____	
e-mail		CELLULARE	
_____		_____	
LUOGO DI NASCITA		DATA DI NASCITA	
_____		_____	
VIA		N°	
_____		_____	
CAP.	CITTA'	PROVINCIA	
_____	_____	_____	
CODICE FISCALE			

_____, lì _____

Il Viaggiatore

INFORMAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Finalità e base giuridica del trattamento

ProfiloTours S.r.l. in qualità di Titolare, ai sensi dell'art. 13 del “GDPR”, precisa che il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di Interessato, ci ha comunicato saranno trattati in rapporto alle seguenti finalità:

- per l’acquisto del pacchetto turistico;
- nell’ambito delle attività collegate a detta finalità.

Tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal “GDPR” come “particolari”, che saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso.

A) Finalità relativa alla prestazione contrattuale.

I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto relativo all’acquisto del pacchetto turistico, al fine di consentire a ProfiloTours S.r.l di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, rispondere alle Sue richieste, offrirle tutte le comunicazioni relative e conseguenti (ad es. modifica delle condizioni contrattuali, ecc.).

B) Finalità di legge, di salute e sicurezza.

I Suoi dati personali saranno trattati anche per dare esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge; accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria; garantirLe l’assistenza medica necessaria durante il viaggio.

C) Finalità legate al business e statistiche.

I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all’attività svolta da ProfiloTours S.r.l. e per l’elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

D) Ulteriori finalità.

Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità.

Finalità di Marketing, che comprendono:

Attività promozionali anche di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggiera istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, Profilotours S.r.l. potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell’acquisto del pacchetto turistico, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti direttamente e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche: attività turistiche; compagnie aeree/ servizi di trasporto; agenzie di viaggi; assicurazioni.

Attività di profilazione:

Seppure limitatamente, questo titolare con riguardo a iniziative realizzate una/due volte l’anno, a seguito dell’analisi delle Sue preferenze di viaggio e di eventuali ricerche di mercato ed allo scopo di migliorare l’offerta dei servizi e delle informazioni commerciali presentate, realizza attività di profilazione. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l’utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sul nostro sito.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti A) e B) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.

Il conferimento dei dati personali particolari è volontario, tuttavia, in mancanza di tale consenso ProfiloTours S.r.l potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali e garantirLe l'assistenza medica necessaria.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti C) e D) è facoltativo e Lei potrà opporsi in ogni momento a ciascuna delle attività sopra menzionate.

Categorie di destinatari dei dati personali.

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: al personale interno di ProfiloTours S.r.l., in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili del trattamento; alle società appartenenti al medesimo Gruppo Societario situate in Italia; ai fornitori e/o concessionari che erogano servizi necessari nel corso dell'espletamento del contratto stipulato; a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di ProfiloTours S.r.l. al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, medici, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing etc.); a persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore di ProfiloTours S.r.l.; a soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità dei luoghi di destinazione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, questo titolare non potrà assicurare che tali paesi garantiscano un livello di protezione adeguato, salvo il recepimento di un livello di protezione dei Dati adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Specificamente si precisa che i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri, oltre UE, per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: Andorra; Argentina; Australia; PNR; Canada; FaerOer; Guernsey; Isola di Man; Israele; Jersey; Nuova Zelanda; Svizzera; Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: alberga-tori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea. Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da

parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Conservazione dei dati personali.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da Lei concluso e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

Le foto/immagini e riprese audio/video raccolti in occasione dello svolgimento degli eventi di viaggio, saranno conservati per un periodo limitato e successivamente cancellati.

Nel corso dello svolgimento del viaggio potrà opporsi alle riprese fotografiche e video e potrà chiedere in ogni momento successivo rivolgendosi all'Agenzia di visionare eventuali immagini che siano state riprese riguardo le quali intenda esercitare il diritto all'oblio o alla cancellazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione, saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Diritti dell'Interessato.

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- √ accedere ai Suoi dati personali;
- √ richiedere la correzione dei Suoi dati personali;
- √ revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali;
- √ richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- √ ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- √ opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione;
- √ ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali;
- √ proporre reclamo ad una Autorità di Controllo;
- √ ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali;
- √ richiedere informazioni in merito: alle finalità del trattamento; alle categorie di dati personali; ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e l'esistenza di garanzie adeguate; al periodo di conservazione dei dati personali; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

Cremona, _____

Il Viaggiatore
